

Transformación digital, eficiencia operativa y crecimiento estratégico

MAN Truck & Bus México

MAN Truck & Bus México es uno de los mayores fabricantes de camiones y autobuses en América Latina. Con más de 15 años de experiencia en México, la compañía ofrece soluciones de transporte de carga y pasajeros con características innovadoras de seguridad para el operador y tecnología de motor avanzada.

MAN

MAN Truck & Bus México cuenta con una planta en la ciudad de Santiago de Querétaro con una superficie de 18,720 m², donde se ensamblan más de 16 modelos de la marca MAN & Volkswagen. Su principal objetivo es brindar soluciones de transporte a la medida de las necesidades de sus clientes con la mejor calidad y precio, ofreciendo los avances tecnológicos más innovadores, sumando valor a los vehículos para el cliente final.

El Reto

En la actualidad, la velocidad y dinamismo son imperativos, convirtiendo a la operación de la flota vehicular en una prioridad de negocio y haciendo de la eficiencia, competitividad y rentabilidad desafíos esenciales para las empresas de transporte, recurriendo a métodos de pronóstico, prevención y monitoreo que evalúan la salud de la flota para optimizar su confiabilidad y seguridad operativa.

MAN Truck & Bus México requería de una solución tecnológica robusta de un Sistema de Gestión de Flotas (FMS) capaz de ofrecer a sus clientes el detalle de operación de sus unidades bajo uno de sus pilares principales “Conectividad y Digitalización”. La solución debía ser integral y robusta con el objetivo de mejorar la productividad de los clientes, reducir los costosos mantenimientos por daños mayores, garantizar la seguridad de los operadores durante sus viajes y minimizar el gasto derivado de consumos excesivos que afectan a las empresas transportistas cuando carecen de datos cruciales para tomar decisiones oportunas y efectivas.



El registro detallado de la operación brinda valiosas oportunidades para correcciones y medidas preventivas, eliminando así posibles problemas de mantenimiento imprevistos. Estos datos son esenciales para un análisis de mantenimiento eficiente y, sobre todo, para evitar gastos innecesarios en reparaciones, al mismo tiempo que incrementan la rentabilidad en las operaciones y el éxito del negocio.



La Solución

Hemos desarrollado un ecosistema tecnológico modular que sirve como núcleo de nuestra solución, logrando una integración completa de datos del motor, códigos de falla, diversas ECUs del vehículo y otras soluciones especializadas. Además, desempeña el rol de un Sistema de Gestión de Flotas (FMS) con funciones de seguridad diseñadas para prevenir daños en el motor y detectar en tiempo real diversas condiciones operativas fuera de los rangos establecidos que puedan afectar la funcionalidad y la integridad de la unidad.

La clave de este enfoque radica en la gestión proactiva, conscientes de que flotas más saludables se traducen en una mayor productividad. El desarrollo de esta solución fue el resultado de una estrecha colaboración entre las diversas áreas tecnológicas de Didcom y MAN Truck & Bus México en cada etapa del proceso, dado que los productos a desarrollar requerían una interacción funcional, física y lógica con la tecnología de la OEM.

Esto implicó un profundo conocimiento de la estructura y tecnología de los vehículos, seguido de la determinación de la metodología y la lógica de interacción en diferentes niveles funcionales. Como resultado, hemos logrado crear una solución única, flexible y complementaria que refleja la funcionalidad tecnológica operativa necesaria para satisfacer las demandas específicas del mercado.

MAN | Service
Telematics

MAN | Service
Guard





Desarrollo de Tecnología e Integración

La solución consideró los puntos más importante a cumplir en el desarrollo del proyecto a nivel de hardware y software.

Hardware

- + Geolocalización en tiempo real
- + Diagnóstico avanzando de motor
- + Protección de motor
- + Protección de collarín
- + Configuración remota de parámetros
- + Desaceleración remota
- + Inhibición de ignición remota

Software

- + Plataforma web personalizada con identidad MAN | Telematics
- + App Android / iOS MAN | Telematics

El lanzamiento oficial de MAN | Telematics ha sido un gran paso en el camino para que MAN Truck & Bus México se convierta en un referente de la conectividad y digitalización en el mercado mexicano, así mismo sabiendo que la tecnología es un campo que evoluciona día con día se han ido incorporando las más recientes tecnologías que permitan explotar al máximo el Big Data, la Inteligencia Artificial, mejoras a nivel hardware / software, así como un alineamiento de la mano con las nuevas tecnologías para garantizar un máximo aprovechamiento.



Los Beneficios

Esta solución marca un hito en la marca MAN Truck & Bus México, representando tecnología de vanguardia que permite monitorear en tiempo real todos los parámetros relacionados con la operación, estado del motor, logística y seguridad, además de funciones que permiten prolongar la vida útil de los vehículos, incrementar el uptime de la flota y disminuir los costos de operación mediante el incremento de la eficiencia. Sin duda, un valor agregado que se suma a los beneficios de tecnología y máximo desempeño que caracterizan a la marca.

Los clientes que cuentan con vehículos conectados a través de MAN | Telematics han podido experimentar mejoras sustanciales en la gestión eficiente de sus flotas, al optimizar el tiempo de análisis y mejorar la toma de decisiones preventivas. Por parte de los conductores, a través de la información generada ha sido posible identificar oportunidades de mejora a través de la identificación de hábitos de conducción inadecuados que al corregirse permiten mejorar la seguridad, disminuir el desgaste y mejorar el rendimiento de la flota.



Resultados que trascienden

Para tomar decisiones oportunas es clave disponer de información estadística y tendencias del comportamiento de las variables críticas de la operación, para implementar planes de acción necesarios.

- + **Disminución de mantenimientos correctivos, beneficiando a OEM y clientes mediante diagnósticos remotos que anticipan y notifican las condiciones de operación y posibles fallas**
- + **Mejora significativa en la eficiencia de la flota al prevenir fallos de servicio y optimizar las operaciones, traduciéndose en una prolongación de la vida útil del motor y otros componentes**
- + **Identificación y aprovechamiento de oportunidades de ahorro al eliminar gastos innecesarios generados por una operación deficiente**
- + **Reducción de costos superfluos gracias a una gestión de flota proactiva respaldada por datos valiosos y análisis predictivos en áreas como conducción, seguridad y mantenimiento**
- + **Aumento de la competitividad en las operaciones y el negocio mediante la implementación de procesos que contribuyen a la Transformación Digital**
- + **Establecimiento de nuevas oportunidades de negocio al posicionar MAN | Telematics como un componente esencial del servicio de valor agregado para los clientes finales**

Nuestra alianza estratégica con MAN Truck & Bus México en un enfoque OEM nos capacita para fortalecer su propuesta de valor al proporcionarles su propia solución telemática, respaldada por un ecosistema integrado con un potencial de expansión y crecimiento adaptable a sus necesidades específicas.



¡Permítenos crear con tu proyecto un caso de éxito!

Didcom puede apoyarte a consolidar tu propia solución para gestión de flotas en esquema OEM para brindar a tus clientes un ecosistema integrado de fábrica para la gestión de flotas y fortalecer tu propuesta comercial con una ventaja competitiva de alto valor.

didcom
Connecting Innovations

MAN