

## Urban Tampico

# Control, optimización y visibilidad operativa de flota

Urban Tampico de Grupo Transpais, es una de las líneas de autobuses urbanos más grande de la región noroeste de México, posicionada como un líder en el sector del transporte de pasajeros urbano, turístico, escolar e industrial en el Estado de Tamaulipas.



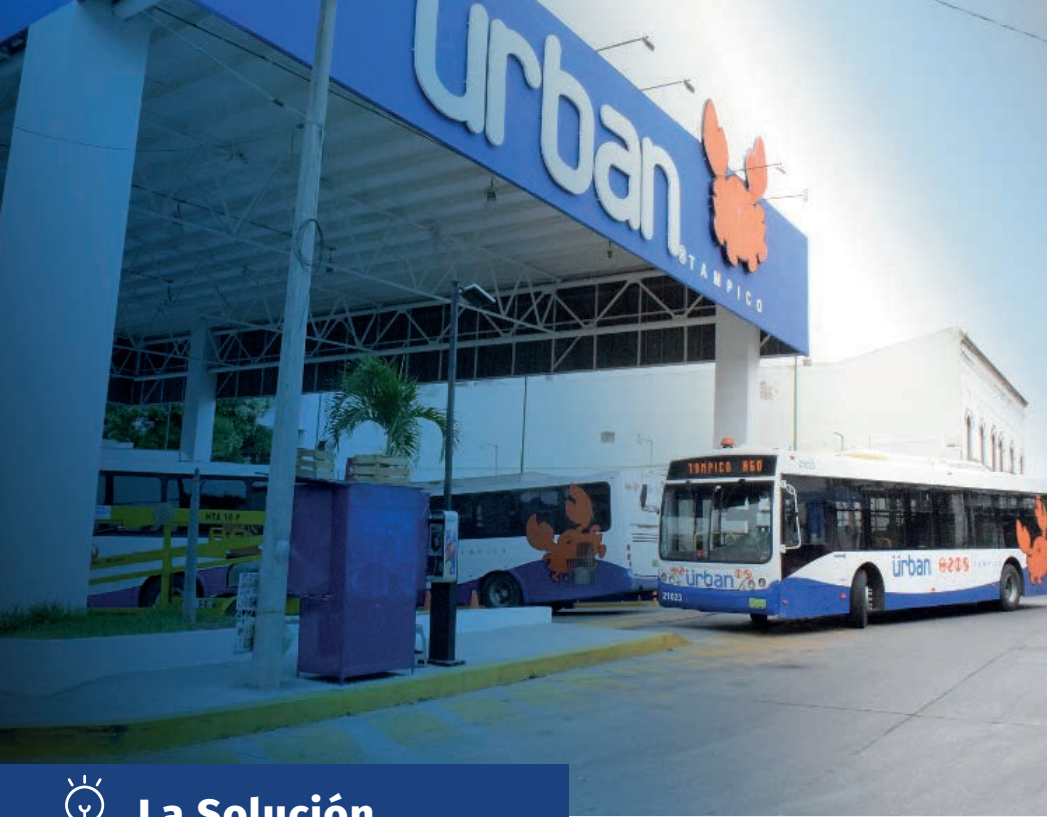
Con más de 40 años de experiencia y una flota de más de 420 unidades, ofrece el servicio a 7 rutas dedicadas de transporte de pasajeros en la zona conurbada Tampico-Altamira, así mismo brinda el servicio de transporte escolar e industrial a empresas de la región y el servicio de transporte turístico bajo contrato, recorriendo en promedio 1 millón de kilómetros, operando alrededor de 36,500 horas y transportando a más de 900,000 pasajeros al mes.

### El Reto

Urban Tampico requería de una solución telemática de vanguardia que le brindará la posibilidad de evolucionar la gestión de flota y disponer de información valiosa de su operación en tiempo real para planificar, prevenir y corregir de forma oportuna, una ventaja competitiva para fortalecer la satisfacción de sus clientes y la reputación de negocio.

Era necesario el monitoreo en tiempo real de cada uno de los indicadores de flota para detectar deficiencias, irregularidades y oportunidades de mejora en la operación para disminuir de forma considerable el tiempo de análisis y respuesta ante eventualidades, mitigando el riesgo de afectar la rentabilidad operativa y de negocio.





## La Solución

**Didcom implementó una solución telemática para controlar, coordinar y administrar la logística de movilidad y operación en cada uno de los servicios brindados,** con información actualizada en todo momento para apoyar al impulso de la eficiencia, productividad y rentabilidad de negocio.

**El proyecto se seccionó en 4 ejes estratégicos:**

1. Visualización de la Operación
2. Mantenimiento Predictivo
3. Conducción Correctiva
4. Optimización de Rutas

**La solución se destaca por ser flexible y adaptable al requerimiento de mejora continua y crecimiento bajo la misma estructura tecnológica** facilitando la posibilidad de continuar integrando nuevas funcionalidades de acuerdo a la demanda y necesidad del cliente.



## Desarrollo de Tecnología e Integración

### Didcom

- + Módulo de planificación y optimización de rutas
- + Creación de rutas y asignación de vehículos
- + Configuración personalizada de zonas
- + Historial de bitácora y tiempos de viaje
- + Creación de reglas de negocio
- + Configuración de alertas y notificaciones
- + Gestión de mantenimiento predictivo
- + Monitoreo de pronóstico avanzado de motor
- + Uso de combustible en operación y ralentí
- + Medición de rendimiento por tipo de unidad
- + Evaluación de conductores y hábitos de manejo
- + Retroalimentación y capacitación de conductores de acuerdo a desempeño

### Urban Tampico

- + Centro de Inspección y Monitoreo Abordo (CIMA)
- + Centro de Monitoreo y Aseguramiento de la Calidad (Monitoreo GPS)
- + Gestión de servicios y mantenimientos estratégicos
- + Implementación efectiva de buenas prácticas y hábitos detectados en beneficio de la operación
- + Seguimiento a incidencias y oportunidades que influyen en el servicio al cliente





## Los Beneficios

La Telemática de Didcom ha apoyado a Urban Tampico a disponer de información clara y confiable para la gestión de flota eficiente, minimizando procesos y agilizando el análisis de datos para tomar decisiones fundamentadas y oportunas, permitiéndole detectar deficiencias y oportunidades para la mejora continua en la operación de flota y rentabilidad de negocio.

### Resultados que trascienden

- + Mejora operativa en de la visualización de la operación a través de la obtención de información valiosa, y enfocada en objetivos específicos que permiten asegurar decisiones oportunas.
- + Incremento de mantenimientos predictivos y reducción de mantenimientos correctivos a través de diagnósticos remotos que detectan con anticipación e informan las condiciones de operación y de falla.

### Resultados que trascienden

- + Reducción de gastos al identificar hábitos de manejo y su corrección a través de la obtención de información valiosa, y enfocada en objetivos específicos.
- + Evitar interrupciones costosas en las operaciones por tiempo de inactividad no programado.
- + Incremento de optimización de rutas y la eficiencia de activos a través de la planificación operativa a través del monitoreo continuo.
- + Incremento de competitividad de operación y negocio a través de procesos que aporten a la transformación digital.

Urban Tampico se caracteriza por ser una empresa innovadora que siempre busca estar a la vanguardia integrando tecnología que fortalezca la seguridad en su operación y sume beneficios para sus clientes, permitiéndole posicionarse como en la preferencia de sus usuarios como una empresa con gran visión de servicio.



Agradecemos a Urban Tampico por la oportunidad de apoyarles a impulsar su operación de negocio y por la confianza brindada a Didcom.



**¡Permítenos crear con tu proyecto un caso de éxito!**

Didcom puede ayudarte a mejorar la gestión de tu flota de autobuses a través de la integración de soluciones telemáticas que brinden un panorama preciso y en tiempo real de la operación identificar oportunidades de mejora y reforzar la eficiencia operativa.

**didcom**  
Connecting Innovators

**urban**  
TAMPICO

