

TATPA Transportes

Tecnología flexible para optimizar procesos operativos y administrativos



TATPA Transportes de Mobility ADO, opera desde el 2015 en las líneas del servicio urbano de transporte RUTA (Red Urbana de Transporte Articulado) de la ciudad de Puebla con el servicio de pasaje urbano y suburbano gestionado bajo el sistema de transporte público masivo tipo BRT (Bus Rapid Transit).

Actualmente opera la línea 2 de transporte RUTA en Puebla, con una demanda estimada de 105,000 pasajeros al día, 138 unidades y un recorrido de ruta de 13,8 km con carril confinado al centro, 37 estaciones y 3 terminales, además de 19 rutas auxiliares transversales alimentadores, brindando un servicio diario continuo de 4:00 a 0:00 horas.

El Reto

La operación de un sistema BRT implica un alto grado de complejidad logística ya que la **exigencia de cumplimiento de ruta y puntualidad son aspectos no negociables**. Además de garantizar y mantener las unidades en perfectas condiciones como aspectos fundamentales en este sistema de transporte urbano que ha venido a revolucionar la movilidad de las grandes ciudades en el país de México.

La línea 2 ópera en un sistema donde sólo se permite que los camiones articulados circulen por el carril confinado, es así como los pequeños camiones alimentadores no pueden circular por dicho carril y son los encargados de transportar a los pasajeros de diferentes puntos de la ciudad hasta el carril de confinado, lo que provee al sistema mayor flexibilidad



TATPA Transportes requería administrar este sistema complejo a través de un sistema de telemática eficiente capaz de gestionar todos los aspectos operativos de una flota multimarca, abriendo la oportunidad a Didcom para ofrecer su soluciones y experiencia.

Principales requerimientos operativos para los servicios de telemática:

- + Trazabilidad en tiempo real
- + Identificación de conductor
- + Compatibilidad multimarca, capaz de leer datos de motor de cualquier marca fabricante de autobuses
- + Desarrollo de software a la medida para optimizar los procesos de control operativo



La Solución

Didcom presentó una propuesta de solución integral telemática que cubría el alcance requerido, lo que permitió iniciar un período de pruebas exhaustivas a nivel operativo, validando la implementación y funcionalidad tecnológica de los diferentes requerimientos solicitados.

La prueba conceptual resultó satisfactoria en todas sus etapas, logrando la aprobación de la propuesta tecnológica de Didcom e incrementando sus requerimientos con la adición de nuevos módulos de software más específicos que pudieran mostrar la información más detallada de la operación, mismos que Didcom dedicó esfuerzos de desarrollo desde cero para cubrir al 100% la necesidad del cliente, integrando una propuesta de valor personalizada e inigualable por la competencia en el mercado.



Desarrollo de Tecnología e Integración

Didcom

- + Equipamiento de Solución Telemática
- + Desarrollo de Módulo Operativo y de Logística
- + Integración de Protocolos de Motor Multimarca
- + Integración de Control en Procesos Operativos y Administrativos
- + Integración de Identificador de Conductor





Los Beneficios

Gracias a la implementación efectiva de tecnología telemática de Didcom, TATPA Transportes, lleva un control organizado, óptimo y eficiente de su operación, disponiendo de información confiable en tiempo real para tomar decisiones oportunas y fundamentadas para mejorar su desempeño en la Línea 2 de Puebla, en la operación de sus 138 autobuses que recorren más de 30,000 km en sus 20 horas de servicio al día.

Resultados que trascienden

- + Incremento de eficiencia operativa a través de sumarios informativos de cumplimiento y comparación de tiempos recorridos programados contra lo real.
- + Incremento de eficiencia logística a través de cuantificar el kilometraje y rendimientos generados por las unidades, mostrando información a nivel grupo operativo, fecha o bien por operador.
- + Incremento del porcentaje de cumplimiento de servicio, al mejorar los ciclos de frecuencia de ruta, tiempos de recorridos, puntualidad y disponibilidad de unidades.

Resultados que trascienden

- + Incremento de indicadores de control en la asignación de conductores, a través de su identificación y su relación con todo lo relacionado a su operación y unidades asignadas.
- + Reducción de mantenimientos correctivos a través de diagnósticos remotos que detectan con anticipación e informan las condiciones de operación y de falla.

Didcom provee a TATPA Transportes la tecnología telemática desde 2016, generando resultados tangibles con un nivel de soporte maduro, y sobre todo, con todo nuestro compromiso de apoyo y acompañamiento que nos permite brindarle una rápida capacidad de respuesta ante nuevos requerimientos.



Agradecemos a TATPA Transporte por la oportunidad de apoyarles a impulsar su operación de negocio y por la confianza brindada a Didcom.



¡Permítenos crear con tu proyecto un caso de éxito!

Didcom puede ayudarte a impulsar el óptimo desempeño en tu gestión de flota de autobuses y servicios de transporte público a través de la integración de soluciones telemáticas que brinden información valiosa para tomar mejores decisiones.

didcom
Connecting Innovations

TATPA
Transportes