

CASO DE USO

Monitoreo de temperatura en transporte de pruebas médicas refrigeradas de laboratorio

Proveedor de servicios médicos



Monitoreo de Temperatura

Impulsando conexiones para la movilidad

Proveedor de soluciones de movilidad y telecomunicaciones para clientes corporativos, comerciales y personales en todo Canadá. Centrado en el desarrollo e implementación de soluciones de telecomunicaciones empresariales para el mercado B2B en Canadá, con un conjunto completo de las mejores soluciones empresariales inalámbricas y alámbricas.

Su usuario final, una organización canadiense de atención médica privada con más de tres mil empleados en sus laboratorios centrales, con más de 200 laboratorios y centros de servicios de salud en Alberta y otras provincias, que brindan una serie de servicios de pruebas de diagnóstico, comprometidos con servicios de alta calidad y calidad continua. mejora, realizando más el 70% de todas las pruebas en Edmonton y las comunidades del norte.



El Reto

Desafíos operativos y necesidades estratégicas

El cliente final expresó interés en implementar una solución telemática confiable y escalable como herramienta para monitorear la temperatura en tiempo real con el fin de rastrear y supervisar paquetes sensibles a la temperatura en el autotransporte, con el propósito de garantizar la integridad de las muestras de sangre de los laboratorios médicos. para garantizar la precisión de sus resultados y la calidad de sus servicios médicos.

+ Gestión de flotas

Configuración de reglas y notificaciones para generar alertas y mejorar la eficiencia operativa.

+ Monitoreo de temperatura

Registros detallados del estado de la temperatura durante cada viaje para respaldar el cumplimiento óptimo de la temperatura.

+ Decisiones proactivas

Visualización de datos para reacciones y ajustes oportunos.

+ Reforzando la confiabilidad

Garantizar la integridad de las muestras de medicamentos para el usuario final, reforzando la confiabilidad en el servicio de logística de transporte.



La Solución

Desarrollo, integración e implementación de tecnología

Con el apoyo de Didcom, nuestro socio implementó la solución BLEG - Bluetooth® Low Energy Gateway, que incorpora sensores de temperatura Bluetooth® para monitorear con precisión la temperatura de las muestras de laboratorio médico transportadas. Esto garantiza que las muestras mantengan su integridad en condiciones óptimas. El sistema identifica cualquier anomalía o cambio de temperatura durante cada viaje, lo que permite realizar ajustes oportunos para preservar la calidad de la muestra.

Sumamos esfuerzos para integrar la solución telemática de monitoreo de temperatura con la flota de más de 120 vehículos del cliente y garantizar su funcionalidad y su integración estandarizada a través de la plataforma con la operación del negocio.



Las soluciones tecnológicas innovadoras de Didcom

+ Integración estandarizada

Análisis de todos los vehículos para integrar todos los aspectos de la operación, el estado y el rendimiento del vehículo a través de una plataforma telemática unificada.

+ Monitoreo de operación

Programación de reglas según la operación para impulsar el monitoreo proactivo y la gestión automatizada.

+ Decisiones informadas

Generación de informes analíticos detallados para un análisis avanzado de las operaciones de los vehículos, lo que permite una toma de decisiones proactiva.

+ Cumplimiento de temperatura

Monitoreo y seguimiento continuo de la temperatura en cada ruta para garantizar el cumplimiento de los estándares de servicio.

Los Beneficios

La solución de monitoreo de temperatura proporcionada por Didcom y administrada por nuestro socio, se enfoca en extraer el máximo valor de los datos a través de 124 dispositivos Didcom BLEG y 127 sensores de temperatura Bluetooth® integrados de manera efectiva y exitosa a la flota de más de 120 vehículos, para brindar visibilidad del rendimiento y el estado de la temperatura, simplificando su seguimiento y análisis para apoyar la toma de decisiones inteligentes y estratégicas.

El principal beneficio del monitoreo efectivo de la temperatura a través de tecnologías telemáticas es el empoderamiento de la gestión de flotas en el transporte de muestras y suministros médicos sensibles a la temperatura para hospitales y laboratorios, proporcionando información muy valiosa sobre el estado y el rendimiento del vehículo para respaldar decisiones proactivas y garantizar una eficiencia y operación saludable, que refleja una sólida reputación comercial,

Resultados que trascienden

- + Obtención de información valiosa capturada en informes especializados con una calidad de visualización ágil y amigable para apoyar la toma de decisiones oportuna
- + Identificación de oportunidades de mejora en la operación con un registro detallado de eventos específicos que permitan la evaluación del desempeño operativo
- + Detección de indicadores clave que influyen directamente en el índice de desempeño operativo gracias al análisis de las excepciones registradas en el período operativo determinado
- + Proyección de metas y formulación de objetivos reales y alcanzables con la implementación de oportunidades mejor identificadas para generar ahorro directo



¡Permítenos crear con tu proyecto un caso de éxito!

Didcom puede ayudarte a monitorear la temperatura con precisión en la gestión de flotas de cadena de frío, a través de la integración de soluciones tecnológicas que brindan una visión precisa de la operación, convirtiendo los datos en una ventaja competitiva para agregar valor a tu propuesta comercial.

didcom
Connecting Innovations