

Transpais

Servicio al cliente a la vanguardia tecnológica para el transporte de pasajeros en México



TRANSPAIS

Transpais es una empresa líder con más de 80 años de experiencia en el autotransporte de pasajeros, con una flotta de más de 1,000 unidades que recorren rutas en los estados de Tamaulipas, Nuevo León, San Luis Potosí y Veracruz, distinguida por su enfoque en el servicio para brindar seguridad y confianza, incluyendo la innovación constante y la atención directa a sus clientes.

Estar siempre a la vanguardia tecnológica es una constante para Transpais, es por ello que tiene un estándar de modernidad y seguridad que hace de sus viajes una experiencia única, teniendo como objetivo principal “Acercar a las personas”.

El Reto

Transpais buscaba consolidar el compromiso a su visión de mejora constante e innovación en favor de brindar un mejor servicio al cliente, preocupándose por la experiencia de sus pasajeros y convirtiendo soluciones en ventajas competitivas de negocio.

Se requería la implementación de una variedad de soluciones tecnológicas telemáticas en su flota de autobuses orientadas a proporcionar información valiosa a diferentes áreas de la empresa para incrementar la eficiencia en la operación, a través de su centro de monitoreo especializado, quién pudiera visualizar la información de forma sencilla e integrada en una sola plataforma en tiempo real, para apoyar la toma de decisiones operativas de forma rápida y fundamentada.





La Solución

Didcom ha colaborado con Transpais por más de 12 años en desarrollos de ingeniería e integración de tecnologías para la gestión de flotas obteniendo como resultados soluciones únicas acordes a sus necesidades operativas y con capacidad de crecimiento y expansión de acuerdo a sus requerimientos.



Desarrollo de Tecnología e Integración

La mayoría de las soluciones requirieron el desarrollo e integración de hardware y software, a la medida de los requerimientos de Transpais.

Didcom

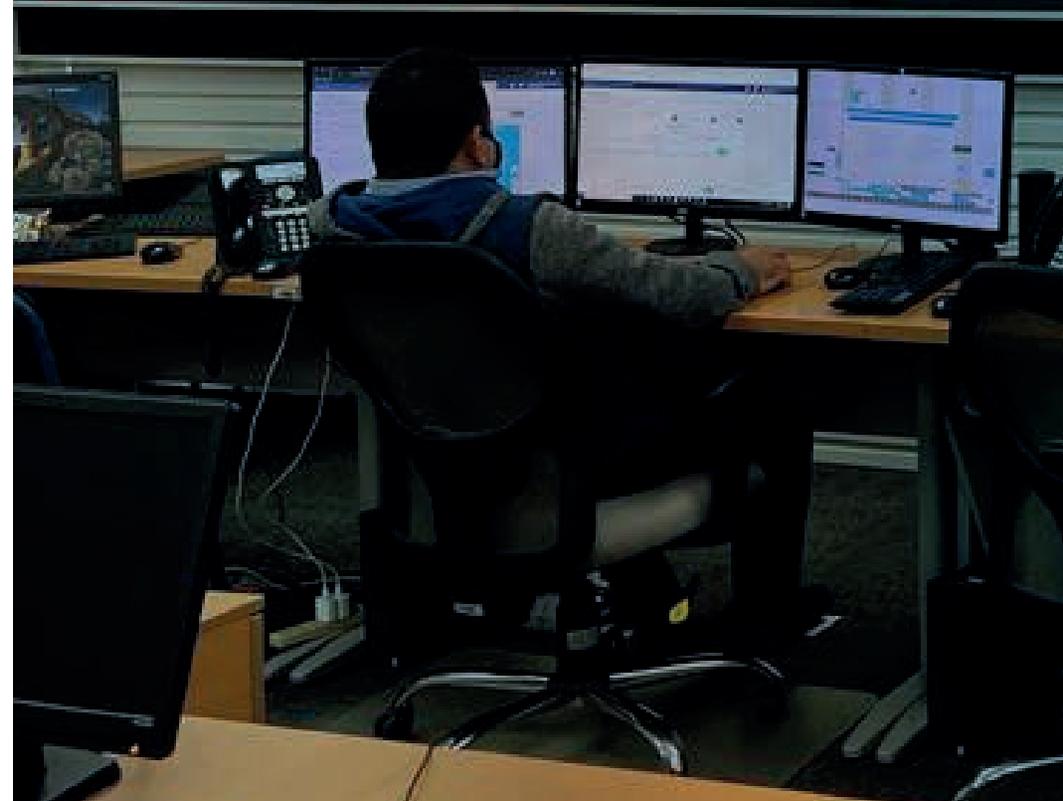
- + Sistema de telemetría de motor multimarca para gestión de mantenimientos.
- + Sistema de confort de temperatura de pasajeros.
- + Sistema de gestión de seguimiento a incidentes.
- + Interfaz de alertas de pánico y asistencia al conductor.
- + Sistema de indicadores de desempeño de operación y productividad con visualización a nivel tablero.
- + Sistema de análisis de temperatura de collarín.
- + Integración con sistemas propietarios y terceros para la intercomunicación entre sistemas.

Transpais

- + Centro de monitoreo especializado.
- + Análisis avanzado de información.
- + Seguimiento de incidencias y oportunidades que influyen en el servicio al cliente.
- + Gestión de servicios y mantenimientos estratégicos.
- + Toma de decisiones operativas y de negocio.
- + Implementación efectiva de buenas prácticas y hábitos detectados en beneficio de la operación.

Los Beneficios

- + Incremento de rentabilidad operativa y de negocio de la flota a través de la configuración de soluciones únicas acordes a sus necesidades y entorno.
- + Incremento de oportunidades de ahorro al identificar gastos perdidos a través de indicadores de operación.
- + Generación de ingresos medibles y ahorro de costos a través del aprovechamiento de los datos y su conversión en información de valor.
- + Potencialización de eficiencia de la flota al prevenir fallas de servicio y optimizar mejoras en la operación.
- + Crecimiento operativo y de negocio a través de la digitalización de la información, permitiendo facilitar la búsqueda y análisis de información, creando una dinámica de trabajo más rápida y eficiente.





¡Permítenos crear con tu proyecto un caso de éxito!

Didcom puede apoyarte a integrar soluciones tecnológicas para mejorar la experiencia y servicio al cliente, logrando reforzar la satisfacción de tus pasajeros en tu flota de autobuses, consolidando el nivel de competitividad y reputación de negocio.

