

Impulsando el monitoreo, control y eficiencia en vehículos a gas natural a través de telemática

SITRAK

Sitrak es un fabricante de tractocamiones pesados de transporte de nivel internacional, una nueva generación de alta gama con una excelente eficiencia económica de combustible, peso ligero y un rendimiento excepcional en cumplimiento con los seis estándares de emisiones, así como un diseño de cabina para la seguridad y comodidad del operador en la conducción.



Sitrak en México cuenta con una planta de ensamble de vehículos y maquinaria de 15 hectáreas ubicada en la autopista Xalapa-Veracruz, con una capacidad de producción de 5,000 unidades al año, iniciando en 2019 la producción en el país con un éxito rotundo debido a la alta calidad y tecnología de sus camiones, colocando 1,200 unidades en su primer año.

El Reto

Se requería integrar una solución telemática fiable y precisa para el monitoreo de las unidades Sitrak con motor diésel y motor a gas natural con el objetivo de brindar un valor agregado a sus clientes a través de una plataforma telemática que les permitiera monitorear sus unidades y así poder ayudarles a garantizar el óptimo desempeño en términos operativos y de rentabilidad.

- + Gestión de indicadores de operación
- + Planeación logística y rutas
- + Detección de hábitos de riesgo
- + Lectura de consumos de gas natural
- + Monitoreo de nivel de combustible



El gran reto del proyecto era específicamente la lectura de datos de motor y consumos de combustible en vehículos con motor a gas natural (GNC - Gas Natural Comprimido y GNL - Gas Natural Licuado) ante la ausencia de una solución consolidada en el mercado que lograra extraer y plasmar esta información de forma ágil y práctica.

La Solución

Didcom dedicó su experiencia y conocimiento en ingeniería y tecnología especializada para consolidar una solución telemática que cumpliera el objetivo, **logrando desarrollar e integrar software y hardware necesarios para la lectura y monitoreo de consumo de gas natural, así como la extracción de datos de motor en los vehículos Sitrak.**

Desde 2020 Didcom ha integrado productos únicos de hardware y software en las unidades Sitrak desde su entrega al cliente y en la dinámica de trabajo en concesionarias clave en México, fortaleciendo y potenciando el valor de post venta con un seguimiento puntual y recurrente que añade valor al cliente final.



- + Monitoreo y Control
- + Refuerzo de la Seguridad
- + Rendimiento de Combustible
- + Mejora de la Productividad



Desarrollo de Tecnología e Integración

Didcom

- + Implementación de hardware para la lectura de parámetro de consumo de gas y rendimientos
- + Obtención de variables de motor para análisis y seguimiento de demos, cierres de venta, y validación de garantías
- + Plataforma telemática personalizada de monitoreo especializada y dedicada para el análisis de vehículos de cada cliente

- + Addin de mantenimiento para seguimiento de servicios oportunos y bitácora de monitoreo
- + Reportes especializados para análisis y apoyo de toma de decisiones

La mayoría de las soluciones requirieron el desarrollo e integración de hardware y software, a la medida de los requerimientos de Sitrak.

Sitrak

- + Integración del área de telemetría y puesto de gerencia de telemetría
- + Centro de monitoreo interno "Diagnostic Center" para seguimiento y análisis personalizado
- + Seguimiento de mantenimientos puntuales y oportunos en cumplimiento de bitácora de kilometraje

- + Ubicación y redireccionamiento a talleres autorizados por medio de geocercas establecidas
- + Profesionalización del servicio postventa y validación de pólizas de garantías



Los Beneficios

Sitrak Telematics suma más de 300 unidades de vehículos conectados al ecosistema de telemática desarrollado por Didcom, manteniendo un incremento constante generado por la implementación exitosa con resultados de gran valor tanto para la gerencia de telemetría en concesionarias Sitrak y como para el cliente final en su operación de negocio.

Se ha logrado generar información valiosa para apoyar la toma de decisiones inteligentes a nivel de operación y negocio en las unidades Sitrak, siendo relevante en los procesos de validación de garantías, mantenimientos y consumos generando importantes ahorros de tiempos y recursos, **destacando el valor agregado de la lectura de vehículos a gas como una cualidad única en el sector que suma una ventaja competitiva a su oferta comercial.**

Resultados que trascienden

- + Mejora en el proceso de logística de mantenimientos y reducción de refacciones de componentes mecánicos
- + Ahorros destacables de combustible y mejora en la eficiencia de los recursos
- + Extensión de la vida útil de los motores y componentes mecánicos
- + Impulso al posicionamiento como una marca que busca mejorar el desempeño de sus unidades a través de tecnologías
- + Incremento de la competitividad en el mercado con una ventaja estratégica apoyada en la tecnología integrada



¡Permítenos crear con tu proyecto un caso de éxito!

Didcom puede apoyarte a impulsar el monitoreo en tu gestión de flotas a través de la integración de soluciones tecnológicas que brinden un panorama preciso de la operación, convirtiendo los datos en una ventaja competitiva para sumar valor a tu propuesta comercial.

didcom
Conectando Innovaciones  **SITRAK**