

Desarrollo e integración tecnológica para la identificación de pasajeros

MÉTRICA MÓVIL



Métrica Móvil es una empresa mexicana de ingeniería telemática e innovación tecnológica para la administración de flotas, fundada en 2011 en Torreón, Coahuila, con presencia y atención de servicio en todo México.

Métrica Móvil brinda a sus clientes soluciones de tecnología telemática, enfocadas en la integración de datos de vehículos, y cuenta con soluciones de equipamiento y plataformas tecnológicas para que sus clientes cuenten con el nivel de transformación que necesitan.

El Reto

Métrica Móvil contacta a Didcom en 2019 para conocer el funcionamiento de la solución **Didcom PID - Passenger Identification**, pues requerían de una solución que pudiera resolver el control y aforo de personal en el servicio de transporte industrial para uno de sus clientes.

El proyecto estaba enfocado en lograr obtener la información de horarios de ascensos y descensos de los pasajeros, así como la ubicación de cada uno de dichos registros con el objetivo de obtener un control detallado y relevante de hábitos del uso del transporte por los pasajeros.

- + Información de hora de ascenso y descenso de cada pasajero
- + Bitácoras de viaje por pasajero (unidad, fecha, ubicación, ruta)



La integración de la solución Didcom PID representó varios retos de diversa complejidad como parte del proceso de implementación y compatibilidad, entre los que destaca principalmente la Integración de la tecnología RFID utilizada por el cliente final en sus accesos de control a su infraestructura, con el propósito de aprovechar las tarjetas de los colaboradores en el registro de uso del transporte de personal.

El proyecto no se limitaba a la compatibilidad de un tipo de lector, sino a una amplia variedad de lectores y tarjetas para ser capaces de funcionar con todas las variables existentes en la red de servicio de transporte del cliente final.



La Solución

La solución abordó los aspectos más críticos del desarrollo del proyecto a nivel de ingeniería de producto, tanto a nivel de hardware como de software. Fue necesario rediseñar la forma de conexión física entre Didcom PID y las lectoras de tarjetas del cliente, así como desarrollar la compatibilidad de comunicación entre ambos productos, lo que constituyó un elemento central en nuestro enfoque para garantizar el éxito del proyecto.



Desarrollo de Tecnología e Integración

La solución consideró los puntos más importante a cumplir en el desarrollo del proyecto a nivel de hardware y software.

Didcom

- + Ingeniería y concepto de desarrollo para resolver la exigencia de compatibilidad
- + Adaptación de la solución a nivel de ingeniería en diseño físico y conectividad para asegurar compatibilidad
- + Estandarización e integración de 4 variantes de lectores para PID

Métrica Móvil

- + Desarrollo de software para control de aforo acorde a los requerimientos del cliente, integrado a MyGeotab como Addin



Los Beneficios

Hoy en día, el cliente final lleva el control de aforo de forma organizada con una visión tecnológica que les permite dar seguimiento puntual a las unidades de transporte y a los usuarios que utilizan el servicio.

- + Integración de una solución única en el mercado por su amplia compatibilidad y capacidad de adaptarse a las necesidades del cliente final
- + Visibilidad precisa de los ascensos y descensos en el servicio de transporte personal, así como el aforo en cada vehículo que brinda el servicio a empresas de terceros
- + Mejora significativa en la eficiencia del servicio de transporte de personal con registros precisos que permiten fundamentar ajustes oportunos en la operación
- + Identificación y aprovechamiento de oportunidades de ahorro al monitorear el uso del servicio de transporte de acuerdo al servicio asignado a cada pasajero
- + Aumento de la competitividad en las operaciones y el negocio mediante la implementación de procesos que contribuyen a la Transformación Digital
- + Establecimiento de nuevas oportunidades de negocio al integrar un aliado tecnológico como componente esencial del servicio de valor agregado para los clientes finales

Resultados que trascienden

Métrica Móvil suma más de 900 Didcom PID instaladas en diversas empresas de transporte de México, reafirmando su participación en el mercado de gestión de transporte de personal con una solución tecnológica acorde a las necesidades y adaptable a los requerimientos de sus clientes.



¡Permítenos crear con tu proyecto un caso de éxito!

Didcom puede apoyarte a impulsar el monitoreo en tu gestión de flotas a través de la integración de soluciones tecnológicas que brinden un panorama preciso de la operación, convirtiendo los datos en una ventaja competitiva para sumar valor a tu propuesta comercial.

didcom
Connecting Peruvians

MÉTRICAMÓVIL
TRANSFORMAMOS TECNOLOGÍA EN PRODUCTIVIDAD