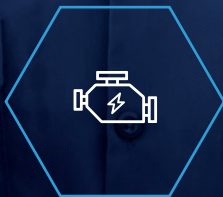


# CAD

Centro de Atención Didcom



**Tu aliado tecnológico en Gestión de Flotas  
para optimizar la información de tu operación  
y ayudarte a tomar decisiones inteligentes**

## Oportunidades de Optimización en la Gestión de Flotas

Toda empresa que integra una flota de vehículos en su operación se enfrenta a una serie de retos y demandas que debe cumplir en términos de monitoreo, eficiencia operativa, seguimiento de flotas y toma de decisiones, para garantizar su óptimo desempeño.



**Existen oportunidades de mejora críticas en las empresas del autotransporte al no integrar un Centro de Monitoreo de Flotas en su estrategia de negocio:**

- + Visibilidad limitada de la flota
- + Mantenimiento y reparación deficiente
- + Impuntualidad en llegadas y salidas
- + Hábitos de conducción deficiente
- + Uso no autorizado de vehículos
- + Consumo y desgaste excesivo de recursos
- + Robos y recargas incompletas de combustible
- + Vida útil de vehículos más corta
- + Prácticas deficientes de prevención
- + Reacción tardía ante robos y siniestros
- + Incumplimiento de la cadena de frío
- + Oportunidades de ahorro desaprovechadas
- + Rentabilidad limitada de la operación
- + Baja satisfacción del cliente



**El CAD es el centro de Atención Didcom** dedicado a brindar una solución integral y personalizada para las Empresas del Autotransporte que requieren apoyo especializado en la Gestión de Flota en un esquema de hasta 24/7 los 365 días del año.

**El CAD se enfoca en analizar la operación de tu flota con un equipo de expertos dedicado a identificar y reportar anomalías y oportunidades** con protocolos específicos para mejorar el desempeño de tus vehículos e incrementar la rentabilidad del negocio, a través de cinco divisiones especializadas:



Soporte y Sistema de Tickets



Monitoreo de Operación



Ciencia de Datos  
Informes Personalizados



Capacitación  
y Entrenamiento



Evaluación de Servicio



## Soporte y Sistema de Tickets

Atención personalizada de casos de soporte a través de un sistema de tickets, con la opción de definir requerimientos, niveles de servicio y horarios exclusivos definidos por el cliente.

Las solicitudes de incidentes se gestionan a través de una única plataforma especializada que concentra los diversos canales de soporte (plataforma, correo, etc.)

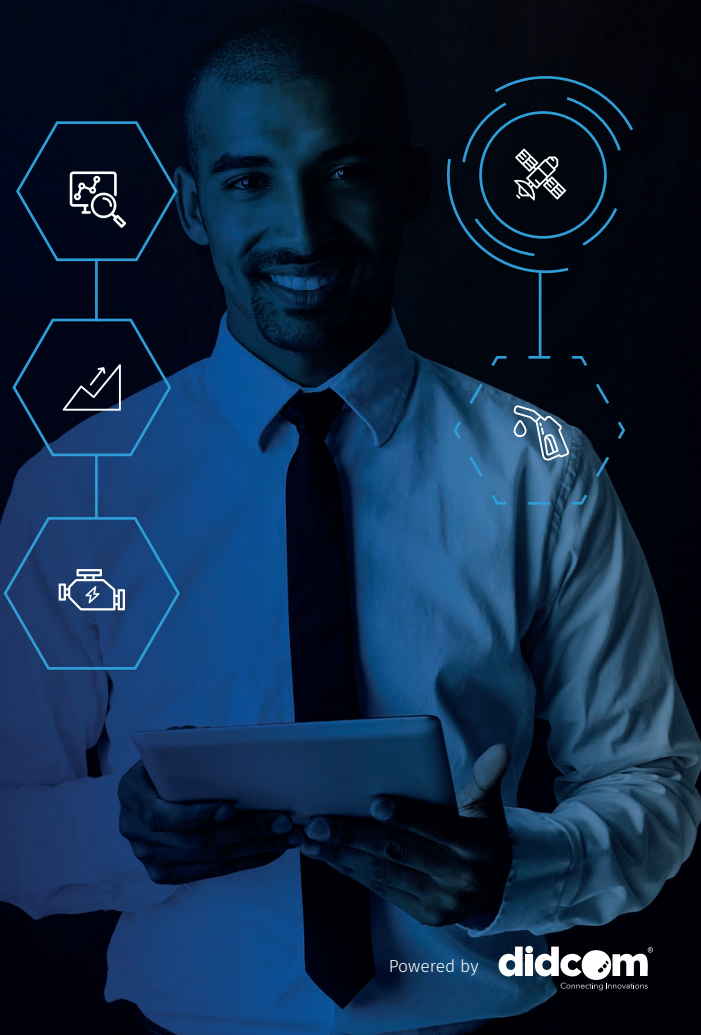
- + Portal de gestión de tickets
- + Base de datos de conocimiento
- + Creación de tickets multi canales
- + Seguimiento y estado de tickets



## Monitoreo de Operación

Monitoreo de hasta 24/7 dedicado al seguimiento y análisis ante eventos fuera de rango, así como al análisis de las reglas de operación y condiciones determinadas por el cliente, ejecutando protocolos específicos de acción y notificación de acuerdo a la jerarquía de contactos y medios de comunicación especificados.

- + Asignación de jerarquía de eventos
- + Horario de servicio flexibles
- + Cobertura de Lunes a Domingos
- + Módulo de seguimiento de eventos
- + Definición de protocolos personalizados
- + Reporte mensual de eventos registrados
- + Certificación ANERPV



## Ciencia de Datos Informes Personalizados

Te facilitamos la información simplificada de la operación y desempeño de tu flota a través de la conversión en datos de gran valor y utilidad para la toma de decisiones fundamentadas y oportunas.

**¡Convierte los datos de tu flota en una ventaja operativa de negocio!** Te mantenemos al tanto del desempeño y estado de tus vehículos con reportes simplificados y entendibles a varios niveles en la organización, para que dispongas de los indicadores operativos de tu flota de forma periódica y oportuna.

### Estrategia efectiva para la transformación de Negocios

- + Mejores decisiones de negocio
- + La información correcta en el momento preciso
- + Reportes de alto valor
- + Empoderamiento de gestión
- + Reportes segmentados y personalizados

## Capacitación y Entrenamiento

Con la implementación del servicio se brindan sesiones de capacitación y entrenamiento para el personal autorizado, con el propósito de formar un equipo especializado en el manejo de plataforma, procesos y actividades de gestión de flota.

- + Productos e Instalación
- + Uso de plataforma
- + Análisis de información
- + Procesos de Soporte
- + Capacitación personalizada

Los clientes tendrán acceso a la base de conocimiento que se actualizará constantemente, siendo posible solicitar capacitaciones personalizadas y de reforzamiento para temas específicos.



## Evaluación de Servicio

Enfocado a mejorar y consolidar el nivel de servicio brindado, se integran actividades de retroalimentación multicanal para evaluar el nivel de satisfacción de nuestro servicio, con el objetivo de mejorar la calidad en nuestros servicios y atención al cliente.

- + Encuestas de satisfacción
- + Sesiones de retroalimentación
- + Seguimiento de recomendaciones
- + Implementación de mejoras



## El plan adecuado

Te brindamos una amplia y profunda visualización del estado y desempeño de tu flota a través de nuestros cuatro niveles de solución, cada uno con una capacidad de flexibilidad y crecimiento en medidas de tus necesidades de información.



Lite



Pro



Advanced



Premium



## Beneficios del CAD para la Gestión de Flotas

El Centro de Atención Didcom opera como el aliado externo de Análisis de Flota de tu empresa de autotransporte para aprovechar la información valiosa del desempeño y condición de tus vehículos, convirtiendo los datos de tu flota en una ventaja de negocio que te ayuden a tomar decisiones inteligentes para mejorar la operación de tu flota, generando ahorros y asegurando la satisfacción de tus clientes.

- + Nuevas oportunidades de negocio
- + Ventaja competitiva y operativa
- + Mejora en la toma de decisiones
- + Transformación y evolución de negocio
- + Impulso de crecimiento operativo
- + Medición y seguimiento de resultados



Tu aliado tecnológico en Gestión de Flotas  
para optimizar la información de tu operación  
y ayudarte a tomar decisiones inteligentes



[didcom.com.mx](http://didcom.com.mx)  
[info@didcom.com.mx](mailto:info@didcom.com.mx)

+52 (662) 216 6150

(662) 424 4818