

Aviso de Privacidad

GRUPO TECNOLÓGICO DIDCOM, S.A. de C.V., en adelante "Didcom", con domicilio en Blvd. García Morales número 9-A, Colonia El Llano, C.P. 83210, Hermosillo, Sonora, por la presente le informa lo siguiente:

"Didcom" es responsable de la recopilación y el manejo de datos personales y cumple con todos los requisitos legales para este fin, particularmente de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y las leyes locales pertinentes. Nos adherimos a principios que incluyen legalidad, calidad, seguridad, consentimiento y responsabilidad.

Fuente de datos personales

"Didcom" te informa que tus datos podrán ser recabados a través de los siguientes medios:

- Directa y personalmente en nuestras oficinas en el domicilio antes mencionado.
- Vía telefónica.
- A través de nuestro sitio web <https://didcom.com.mx>
- A través de nuestros asesores de ventas.
- Formularios de contacto físico distribuidos en conferencias, eventos y otras actividades promocionales.
- A través de los datos utilizados para procesar una solución telemática de Didcom.

Datos Personales a Recabar

De igual manera hacemos de su conocimiento que "Didcom" podría recopilar los siguientes datos de manera directa:

- Nombre Completo
- Domicilio Fiscal
- Domicilio Oficina o Comercial
- Código Postal
- Registro Federal de Contribuyentes
- Cuenta Bancaria
- Teléfono
- Correo Electrónico
- Sitio Web
- Número de identificación del vehículo (VIN)
- Ubicación del vehículo

Le informamos que en nuestras oficinas contamos con un sistema de seguridad por lo cual es posible que recopilemos imágenes identificables de su persona.

Los datos que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestras soluciones telemáticas son los siguientes: Dirección IP, tipo de navegador del usuario, el nombre de dominio y páginas dentro del sitio a través de las cuales se tuvo acceso, duración del tiempo de interacción, ubicación del vehículo y número de VIN. Todo esto mediante el uso de cookies y web beacons, mismas que pueden ser deshabilitadas en su navegador. Para realizar este procedimiento contacte al fabricante de su navegador.

Base Legal para el Tratamiento de Datos Personales

Procesamos sus datos personales en base a las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** Para datos recopilados a través de interacciones directas, como completar formularios o contactarnos, donde usted ha brindado su consentimiento explícito.
- **Ejecución de un contrato:** para los datos necesarios para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted, en particular con respecto al uso de nuestras soluciones telemáticas.
- **Intereses legítimos:** para procesar actividades como mejorar nuestros servicios, realizar análisis y mejorar la seguridad, que son de nuestro interés legítimo y no anulan sus derechos de privacidad.
- **Obligación Legal:** Cuando el procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Uso de datos

Los datos recogidos anteriormente se utilizarán para las siguientes finalidades:

- Asignación de información telemática al vehículo correspondiente.
- Relleno de datos para informes telemáticos.
- Envío de comunicaciones promocionales (basadas en el consentimiento).
- Envío de información relativa a facturas y pagos.
- Gestión de programas de fidelización de clientes.
- Concesión de crédito.
- Actividades de archivo y respaldo.
- Análisis de información para mejorar nuestros procesos y servicios.
- Envío de encuestas u otras solicitudes de información para evaluar nuestros productos, servicios y personal.

Derechos ARCO y Derechos GDPR

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Además, según el GDPR, tienes derecho a:

- **Derecho de acceso:** Solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre usted.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Derecho de Supresión (Derecho al Olvido):** Solicitar la supresión de tus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, o cuando retires tu consentimiento.
- **Derecho a Limitar el Tratamiento:** Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Solicitar sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y tener derecho a transmitir esos datos a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho a oponerse:** oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo u otras actividades basadas en intereses legítimos.
- **Derecho a Retirar el Consentimiento:** Retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento anterior a su retirada.

Los mecanismos implementados para el ejercicio de estos derechos son:

- Envía una solicitud al correo electrónico juridico@didcom.com.mx
- Responderemos a su solicitud dentro de los 20 días hábiles a partir de la fecha de recepción.

Transferencia de Datos a Terceros

Sus datos personales podrán ser tratados dentro y fuera del país por personas distintas a esta empresa. En este sentido, su información podrá ser compartida con nuestros socios estratégicos en plataformas de información para:

- Proporcionar el servicio solicitado.
- Envío de correos electrónicos informativos y promocionales (en base a su consentimiento).
- Gestión de facturación.
- Fines de cobro en caso de impago de nuestros servicios.
- Realizar copias de seguridad y archivar información para referencia futura.
- Realización de análisis de crédito.

Transferencias internacionales de datos: si transferimos sus datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), nos aseguramos de que existan las salvaguardias adecuadas, como cláusulas contractuales estándar, para proteger sus datos de conformidad con el GDPR.

Medidas de seguridad

Nos comprometemos a proteger sus datos personales e implementar diversas medidas de seguridad, incluido el cifrado, controles de acceso y auditorías de seguridad periódicas, para garantizar que sus datos estén a salvo del acceso no autorizado, la alteración o la pérdida.

En caso de una violación de datos que pueda afectar sus derechos y libertades, se lo notificaremos a usted y a las autoridades supervisoras pertinentes con prontitud, de acuerdo con los requisitos del GDPR.

Cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías de seguimiento similares para mejorar su experiencia. Obtenemos su consentimiento antes de colocar cookies no esenciales en su dispositivo. Puede administrar o desactivar las cookies a través de la configuración de su navegador. Para obtener más información sobre cómo administrar las cookies, consulte la documentación de soporte de su navegador.

Política de retención de datos

Conservamos sus datos personales sólo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en este aviso de privacidad, o según lo exija la ley. Una vez que expira el período de retención, eliminamos o anonimizamos sus datos de forma segura.

Privacidad de los niños

Nuestros servicios no están dirigidos a niños menores de 16 años. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales de un niño sin el consentimiento de sus padres, tomaremos medidas para eliminar esa información.

Información del contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este aviso de privacidad o cómo manejamos sus datos personales, por favor comuníquese con nuestro Oficial de Protección de Datos al correo juridico@didcom.com.mx.

Quejas

Si cree que se han violado sus derechos bajo GDPR, tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de control, como el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI) en México, o la autoridad correspondiente en su jurisdicción.

Modificaciones

“Didcom” se reserva el derecho de realizar modificaciones y ajustes al presente aviso de privacidad para cumplir con modificaciones de ley, políticas internas o nuevos requisitos para la prestación de servicios o productos. Estas modificaciones serán comunicadas a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos, en nuestra página web, o enviados a la última dirección de correo electrónico que hayas proporcionado.