

# didcom

## Casos de éxito



## Control, optimización y visibilidad operativa de flota

**Urban Tampico**

La operación de un sistema de transporte urbano, industrial, escolar y turístico implica un alto grado de complejidad logística, ya que la exigencia de cumplimiento de ruta y puntualidad son aspectos no negociables. Además, garantizar y mantener las unidades en perfectas condiciones son aspectos fundamentales.

Para Urban Tampico® era necesario contar con una solución telemática de vanguardia, que le ofreciera la posibilidad de evolucionar la gestión de su flota y disponer de información de su operación en tiempo real para planificar, prevenir y corregir de forma oportuna, y así tener una ventaja competitiva altamente valiosa que fortaleciera la satisfacción de su cliente final y la reputación del negocio, para posicionarse como un competidor atractivo en el sector.

Se requería monitoreo en tiempo real de cada uno de los aspectos de la flota para detectar deficiencias, irregularidades y oportunidades de mejora en la operación, para disminuir de forma considerable el tiempo de análisis y respuesta ante situaciones imprevistas, y evitar poner en riesgo la rentabilidad operativa y de negocio.



### **Acerca del cliente**

Urban Tampico® pertenece a Transpais®, y es una de las líneas de autobuses urbanos más grande de la región noreste de México, ha logrado posicionarse como líder en el sector del transporte de pasajeros urbano, turístico, escolar e industrial en el Estado de Tamaulipas.

*Desde hace más de 40 años, se ha mantenido en constante crecimiento y consolidación, teniendo siempre como compromiso ofrecer la mejor experiencia de viaje en sus unidades, dedicado a entender y atender las necesidades de sus clientes.*

*Con una flota de más de 420 unidades, ofrece el servicio a 7 rutas dedicadas de transporte de pasajeros en la zona conurbada Tampico-Altamira, así mismo, ofrece el servicio de transporte escolar/industrial a empresas referentes de la región y el servicio de transporte turístico bajo contrato.*

*En promedio recorre mensualmente 1 millón de kilómetros y opera alrededor de 36,500 horas, transportando a más de 900 mil pasajeros.*

## La solución

Didcom® implementó una solución telemática de última generación para controlar, coordinar y administrar la logística de movilidad y operación de cada uno de los servicios que se ofrecen, con información actualizada en todo momento y que apoyara a impulsar la eficiencia, la productividad y la rentabilidad de negocio, considerando los siguientes puntos:

- + Visualización de la Operación
- + Mantenimiento Predictivo
- + Conducción Correctiva
- + Logística de Rutas

Esta solución se caracteriza por ser flexible y adaptable para continuar con un crecimiento bajo la misma estructura tecnológica, y así poder seguir integrando nuevas funcionalidades conforme se vayan requiriendo.

*“Se necesitaba una solución telemática de vanguardia, que permitiera evolucionar la gestión de la flota y disponer de la información de operación en tiempo real para tener una ventaja competitiva que fortaleciera la satisfacción de su cliente final”*



1

### Visualización de la Operación

Se implementó un módulo de monitoreo de las unidades en tiempo real para tener la ubicación de la flota y su dirección de conducción, evitando desviaciones, paradas en sitios no permitidos, retrasos de rutas, entre otros.



**Optimización de las rutas**



**Creación de rutas y asignación de vehículos**



**Configuración personalizada de zonas**



**Historial de bitácoras y tiempos de viaje**



**Creación de reglas de negocio**



**Configuración de notificaciones**

El seguimiento GPS proporciona, además de la ubicación del vehículo, información que se puede aprovechar para planificar y optimizar la operación, logística, diseño de las rutas y la eficiencia operativa.



## Mantenimiento Predictivo

A través de la gestión efectiva de información proveniente del motor, se identificaron oportunidades de mejora significativas, que contribuyen a programar mantenimientos y corregir problemas menores antes que se conviertan en una falla mayor con un análisis detallado de los indicadores y códigos de falla. Así mismo, se ha reducido al mínimo el tiempo de inactividad y se han podido evitar interrupciones en la operación por revisión y reparación.



**Códigos de Falla**



**Tacografía**



**Combustible**



**Rendimiento**



**Ralentís**



**Temperaturas**



**Voltaje**

El monitoreo continuo de los componentes del vehículo y del comportamiento operativo, pueden llevar a servicios de pronóstico avanzado que reducen el tiempo de inactividad y los costos de mantenimiento. Por ello, es muy importante la información y su interpretación, ya que su verdadero valor es cuando se toman decisiones oportunas, que representen ahorros para el negocio.

3

### Conducción Correctiva

Se generaron las reglas de negocio acorde a la operación, para poder ser evaluadas y comparadas de manera uniforme entre los diferentes grupos de unidades.

A través de los resultados obtenidos, se identificaron los conductores que requerían mayor atención, determinando las áreas de oportunidad para brindarles retroalimentación y capacitación acorde a las excepciones cometidas.



**Excesos  
Velocidad / RPM / Ralentí**



**Aceleraciones / Frenados /  
Giros Bruscos**



**Identificación de posibles  
accidentes**

Asegurar la conducción responsable de los operadores ha sido posible a través del monitoreo en tiempo real de hábitos de conducción y seguimiento del área operativa, la cual ha identificado los hábitos de riesgo al volante que comprometen la integridad de la unidad, así como la seguridad de los pasajeros y operadores, evitando daños y reparaciones costosas por uso inadecuado.

4

**Logística de Rutas**

Con el módulo de planificación y optimización de rutas, se ha incrementando la capacidad y eficiencia de la flota con información concentrada para la toma de decisiones en tiempo real, mejorando así la operación y el servicio al cliente. Dicha solución ha ayudado a evitar retrasos y gastos excesivos, al igual que tomar decisiones proactivas conforme la información que se genera y se despliega en los tableros de control logístico.

Brindar un servicio al cliente de calidad es un gran diferenciador para las empresas de transporte, fortalece la satisfacción y permanencia de los clientes, impulsando la oportunidad de expansión



**Puntualidad**



**Cumplimiento**



**Estancias no autorizadas**



**Aforo de pasajeros**



**Seguimiento a incidencias**



**Tableros de control**

Tener un control detallado de la operación ha ayudado a convertir datos en oportunidades de mejora, tomar decisiones inteligentes, prevenir fallas en el servicio, reducir gastos y aumentar los ingresos medibles.



## Resultados que trascienden

Urban Tampico® se caracteriza por ser una empresa innovadora que busca siempre estar a la vanguardia incorporando tecnología aplicada que ofrezca seguridad para su operación y beneficios para sus clientes, esto les ha permitido posicionarse en la preferencia de los usuarios de transporte como una empresa de gran visión de servicio.

La Telemática de Didcom® aporta información oportuna, clara y confiable para una gestión de flota eficiente, minimizando los procesos y agilizando el análisis de datos para tomar decisiones inmediatas y fundamentadas. Esto ha permitido a Urban Tampico® detectar deficiencias y oportunidades para la mejora continua en la operación de la flota y rentabilidad de negocio.

Didcom® hace público su agradecimiento a Urban Tampico® por la oportunidad de apoyar en su operación, y sobre todo por la confianza que a lo largo de este tiempo nos siguen mostrando.

**didcom®**

### *Acerca de didcom*

Didcom es una casa de ingeniería y desarrollo tecnológico, que ofrece al mercado internacional, soluciones completas de Hardware, Software y Firmware para el sector del autotransporte, respaldadas con soporte personalizado y más de 10 años de experiencia.

### **Conoce más**

[www.didcom.com.mx](http://www.didcom.com.mx)