

PÓLIZA DE GARANTÍA DE PRODUCTOS DIDCOM

TÉRMINOS GENERALES

ALCANCE DE LA GARANTÍA. Garantizamos este dispositivo contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de facturación al Usuario Final. Durante la vigencia de la garantía, el dispositivo deberá ser operado conforme a las especificaciones y limitaciones técnicas especificadas en el “manual del equipo” adquirido, mismo que puede consultar en nuestro sitio web: www.didcom.com.mx. Esta garantía procederá siempre y cuando el dispositivo sea instalado por Didcom o por una persona calificada y autorizada por Didcom para realizar la instalación. Esta garantía ampara el dispositivo, así como sus piezas y componentes incluyendo mano de obra y los gastos de transportación que se deriven de su cumplimiento, por lo que el Usuario Final no deberá cubrir ningún gasto por concepto de la ejecución de esta garantía. Si se determina que la reclamación de garantía no es procedente, Didcom se reserva el derecho de cobrar al Usuario Final los gastos de devolución y un costo de servicio. Esta garantía también cubre los daños causados por personal de Didcom durante la instalación, o daños ocasionados por el proveedor de paquetería en el servicio de traslado siempre que dicho proveedor de paquetería haya sido seleccionado y pagado por Didcom.

VIGENCIA. La vigencia de esta garantía será de **1 (UN) AÑO** contado a partir de la fecha de facturación al Usuario Final.

MECANISMO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA. Para hacer efectiva esta garantía, el Usuario Final deberá presentar el dispositivo y la factura de adquisición ante Grupo Tecnológico Didcom, S.A. de C.V. (Didcom), en su domicilio ubicado en Boulevard García Morales número 9-A, colonia El Llano, C.P. 83210, en Hermosillo, Sonora, México.

TIPO DE GARANTÍA. Didcom determinará si en respuesta de la solicitud del Usuario Final es requerido un mantenimiento, el cual puede ser del tipo preventivo o correctivo, lo cual podrá determinar vía remota mediante el análisis de la información que reciba del dispositivo o por inspección física sobre el dispositivo. Didcom determinará si el mantenimiento requiere la reposición de algún componente físico no funcional. Queda al exclusivo arbitrio de Didcom el reemplazar cualquier dispositivo y software con una versión o un modelo más reciente o con un dispositivo reacondicionado. El dispositivo reparado se iniciará el plazo de la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto. En el caso de reposición del dispositivo se renovará el plazo de la garantía.

CONDICIONES Y EXCLUSIONES. Esta garantía no será válida cuando el dispositivo se hubiese utilizado en condiciones diferentes a las normales y cuando el Dispositivo no hubiese sido instalado por Didcom o por una persona calificada y autorizada por Didcom para realizar la instalación. No aplica por manipulación intencional o daño físico, robo o pérdida, siniestro ni daños causados por cualquier tipo de líquidos. La garantía no será válida cuando el Usuario Final omita llevar a cabo los procedimientos de revisión y prueba en la forma y frecuencia que el dispositivo requiere según lo establecido en el manual del dispositivo.

RENUNCIA.

Didcom no asume ninguna responsabilidad por terceros que indiquen trabajar en representación de Didcom, ni por condiciones expresas o implícitas manifestadas durante las presentaciones o trato comercial, ni garantiza comerciabilidad, durabilidad, idoneidad para un propósito particular, incumplimiento de derechos o expectativas de terceros, título, goce reservado, posesión reservada y los provenientes, por estatuto o por ley, o por tramitación o costumbre comercial. La totalidad del riesgo proveniente del uso o del desempeño de los dispositivos recae en el Usuario Final sin perjuicio de los términos generales antes mencionados. Por este contrato no hemos asumido responsabilidad por representar, ni pactar que: (a) cualquier de los productos cumplirá con sus necesidades comerciales y otras; (b) que los productos funcionarán o estará disponibles sin interrupción; (c) que los productos serán exentos de errores, de virus, o que los resultados procedentes de su uso serán exactos, fiables o al día; (d) que cualquier error en los productos podrá ser corregido o localizado a fines de corrección; rechazamos responsabilidad y no garantizamos la exactitud, vigencia ni confiabilidad de cualquier reporte, producción o dato preparado con el uso o productos. Adicionalmente, sin perjuicio de los términos generales antes pactados, no endosamos, hacemos representaciones, damos garantías ni asumimos responsabilidad, obligación ni responsabilidad civil relacionada con los productos, software, datos y servicios de terceros, ni con cualquier falla, defecto ni incapacidad de utilizar cualquiera de dichos productos, software, datos y servicios de terceros que el Usuario Final pueda necesitar para utilizar cualquier característica o función del software, de los dispositivos o de los servicios contratados, o de sitios web de terceros o instalaciones similares que podamos identificar

o enlazar desde el sitio web de Didcom, incluso entre otros, los vehículos, dispositivos de posicionamiento geográfico o de navegación, otros dispositivos de comunicación, software y datos de mapeo, computadoras, software de sistemas operativos, equipo de trabajo en red, otro hardware, software, firmware o sistemas, sitio web o similar, servicio de internet, servicio de telecomunicaciones, servicio inalámbrico o celular, ya sea proporcionado directa o indirectamente por Didcom. Los productos y servicios de terceros estarán sujetos a los términos de garantía de dichos terceros y no están cubiertos por esta garantía, y no somos responsables del mal funcionamiento de o causado por dichos productos o artículos. ES REQUISITO QUE EL USUARIO FINAL COMPRAR, LICENCIAR O CONSIGA CON EL PROPIO DIDCOM O CON TERCEROS, EL USO DE DISPOSITIVOS, SOFTWARE, DATOS Y SERVICIOS QUE PERMITAN EL USO Y FUNCIONALIDAD COMPLETA DE NUESTROS DISPOSITIVOS. EL USUARIO FINAL TIENE LA RESPONSABILIDAD DE ASEGURARSE QUE TODOS LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, DATOS Y SERVICIOS DE TERCEROS CUMPLEN LOS REQUERIMIENTOS BÁSICOS DE LOS DISPOSITIVOS, INCLUYENDO ENTRE OTROS LA VELOCIDAD DE PROCESAMIENTO, LA MEMORIA, EL SOFTWARE, EL ACCESO A INTERNET, EL ANCHO DE BANDA, INTERNET Y/O CUALQUIER OTRO CANAL DE COMUNICACIÓN UTILIZADO.

Hecho en México por:

Grupo Tecnológico Didcom, S.A. de C.V. (Didcom), en su domicilio ubicado en Boulevard García Morales número 9-A, colonia El Llano, C.P. 83210, en Hermosillo, Sonora, México. Tel. 011 (52) 662 216-6150. www.didcom.com.mx