



# IMPACTO KPI's

GESTIÓN DE FLOTAS

BENEFICIOS DE  
IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA

## TELEMÁTICA

**didcom**<sup>®</sup>  
Connecting Innovations

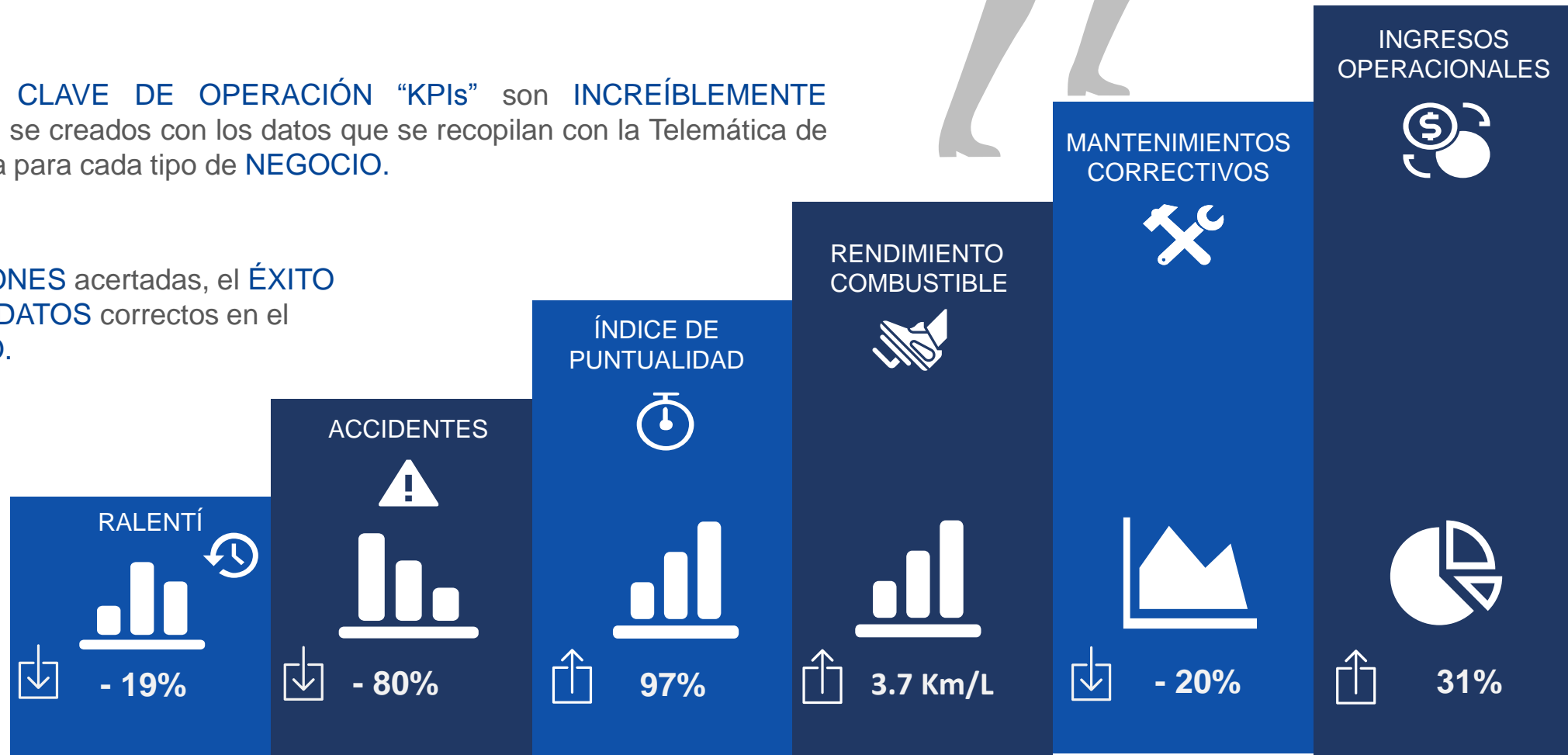
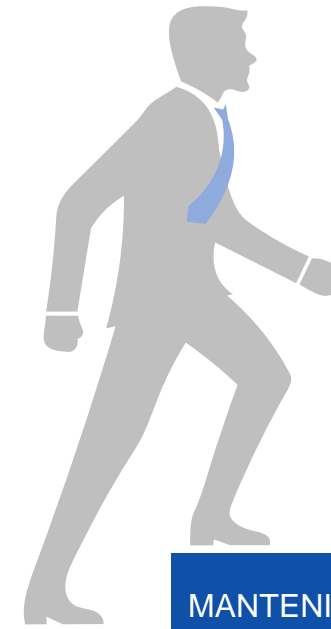
# TELEMÁTICA IMPACTO KPIs

## TRANSFORMACIÓN DE NEGOCIOS

La **TELEMÁTICA** se ha convertido en una **TECNOLOGÍA CRUCIAL** para la Gestión de Flotas, para ello, nada mejor que saber **INTERPRETAR** la información que la empresa genera a diario en sus **OPERACIÓN**, y poder analizarla.

Los **INDICADORES CLAVE DE OPERACIÓN “KPIs”** son **INCREÍBLEMENTE VALIOSOS**, y pueden se creados con los datos que se recopilan con la Telemática de manera personalizada para cada tipo de **NEGOCIO**.

Para la toma **DECISIONES** acertadas, el **ÉXITO** depende de tener los **DATOS** correctos en el **MOMENTO PRECISO**.



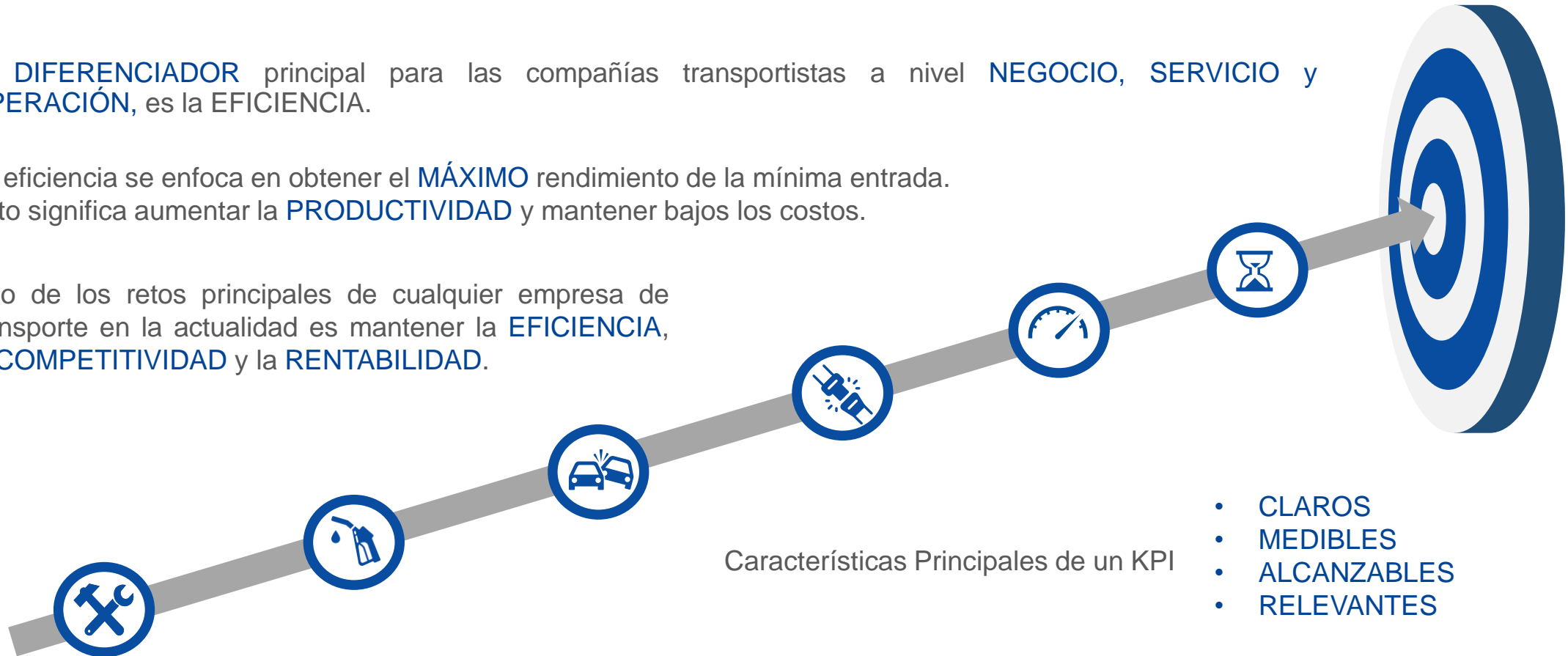
# TELEMÁTICA IMPACTO KPIs

## IDENTIFICACIÓN DE INDICADORES CLAVE

El **DIFERENCIADOR** principal para las compañías transportistas a nivel **NEGOCIO, SERVICIO** y **OPERACIÓN**, es la **EFICIENCIA**.

La eficiencia se enfoca en obtener el **MÁXIMO** rendimiento de la mínima entrada. Esto significa aumentar la **PRODUCTIVIDAD** y mantener bajos los costos.

Uno de los retos principales de cualquier empresa de transporte en la actualidad es mantener la **EFICIENCIA**, la **COMPETITIVIDAD** y la **RENTABILIDAD**.



Medir diferentes **INDICADORES DE EFICIENCIA** de la flota, permite descubrir brechas e **IDENTIFICAR** oportunidades de optimización, que generarán **AHORROS** e **INCREMENTO** de **INGRESOS ECONÓMICOS**.

# TELEMÁTICA IMPACTO KPIs

## BENEFICIOS DE INDICADORES CLAVE

La implementación de **KPIs** cada vez están teniendo un papel más importante en las empresas de transporte, ya que permiten una **GESTIÓN EFICIENTE** de la información y la ponen a disposición de manera **ENTENDIBLE**, para tomar **DECISIONES** fundamentadas y sobre todo correctas.

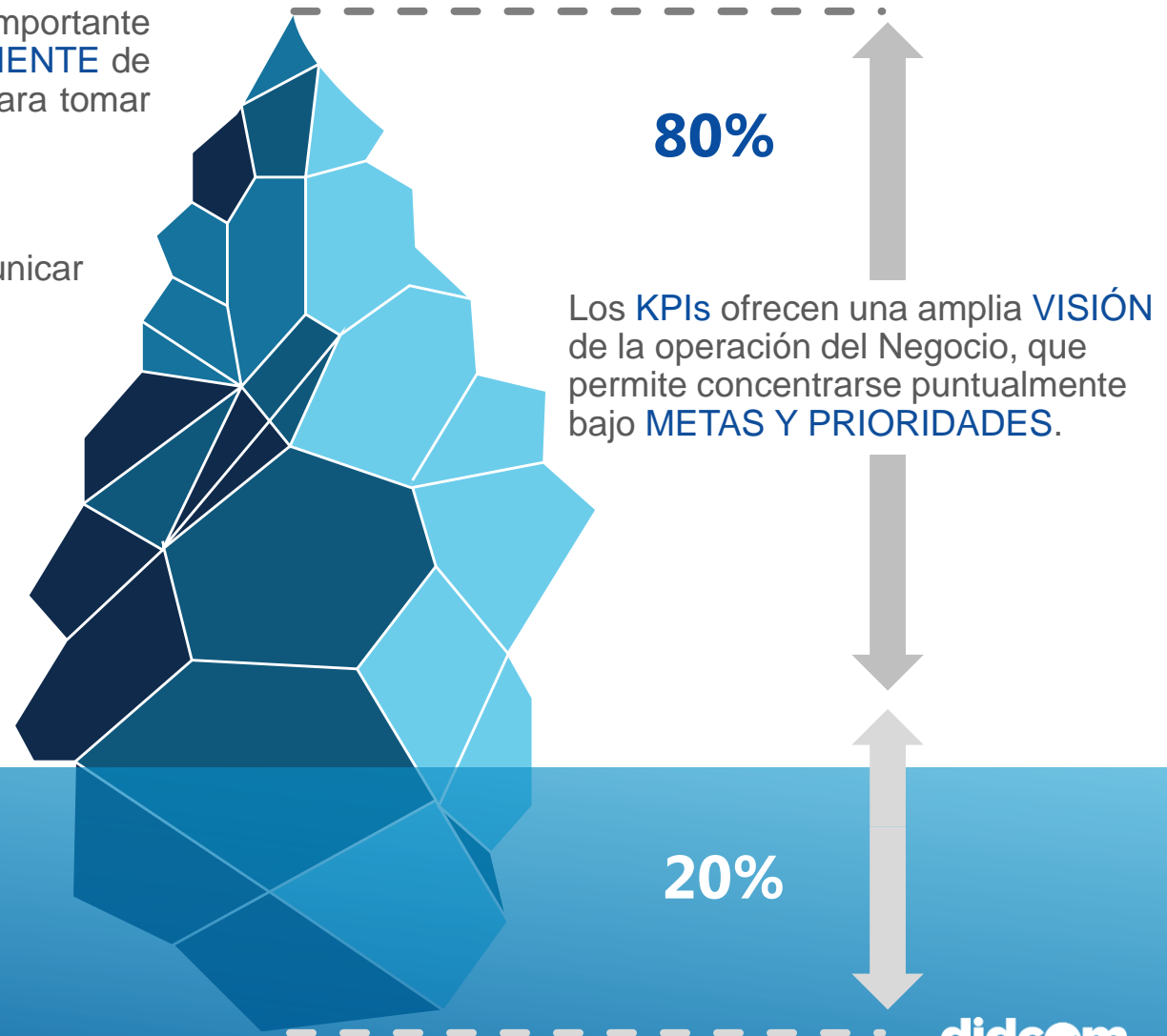
Ofrecen mejor comprensión y transparencia a la hora de comunicar resultados.



Aportan una mayor precisión en la toma de decisiones.



Proporcionan una mayor eficiencia y eficacia en los procesos.



# TELEMÁTICA IMPACTO KPIs

## TRES PUNTOS CLAVE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN KPI

Los **KPI** están diseñados para analizar y describir cómo se realiza una tarea, o cómo responde un elemento de la cadena de valor, y determinar si se logran o no los **OBJETIVOS DE NEGOCIO**.



**01** Establecer un objetivo claro

¿Cuál es la prioridad actual?

Reducir un punto focal para alcanzar nuestra meta final.



**02** Determinar expectativas realistas

Administrar prioridades y no los datos.

Solo mostrar lo que se necesita saber

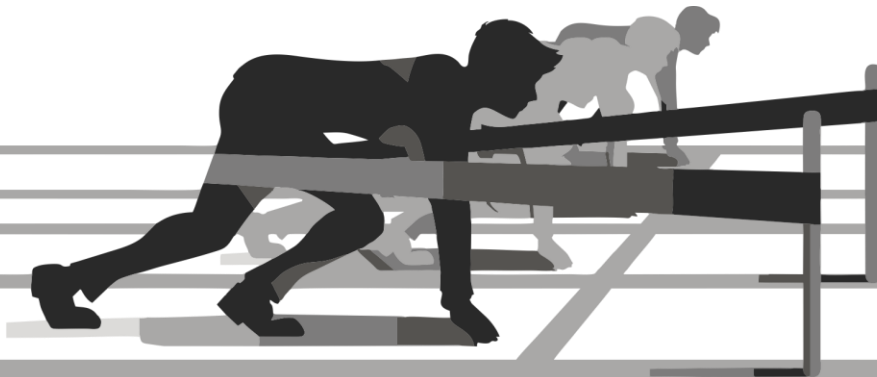


**03** Definir métricas y verifique el progreso continuamente

Período de tiempo para completar el objetivo.

Comparar el avance actual contra el objetivo específico establecido en determinado tiempo.

La implementación efectiva de **KPIs**, sobre la operación de la flota son **ESENCIALES** para obtener una **VENTAJA COMPETITIVA** y **GANAR LA CARRERA**.

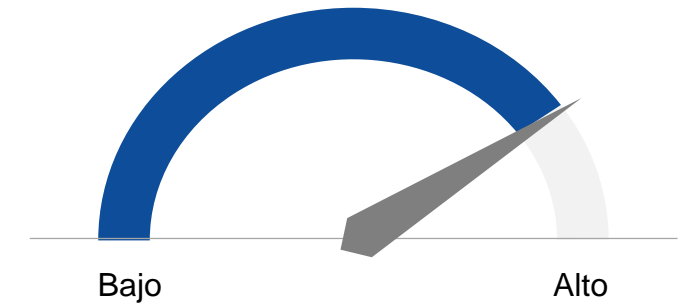


# TELEMÁTICA IMPACTO KPIs

## EJEMPLOS DE INDICADORES CLAVE

Organizar los datos para **IDENTIFICAR OPORTUNIDADES** y aumentar la **RENTABILIDAD DE LA FLOTA**

El valor de los **KPIs** radica en que tan bien una organización es capaz de implementarlos y convertirlos en una generación de **INGRESO** medible o **AHORROS** de costos.



**INDICADOR GENERAL: 78%**



### Seguridad

1. Límites de Velocidad
2. Uso de Fuera de Horario
3. Uso de Cinturón de Seguridad
4. Conducción Agresiva
5. Notificación de Accidentes



### Operación

1. Tiempo Operativo
2. Tiempo Ralentí
3. Paradas no planificadas
4. Visitas Programadas
5. Visitas Realizadas
6. Porcentaje Efectividad
7. Porcentaje Incumplimiento



### Conducción

1. Excesos de Velocidad
2. Excesos de RPM
3. Eventos Aceleración Brusca
4. Eventos Frenados Bruscos
5. Tiempos Ralentí



### Combustible

1. Combustible Total
2. Combustible en Conducción
3. Combustible en Ralentí
4. Cargas
5. Extracciones
6. Rendimiento Km/L



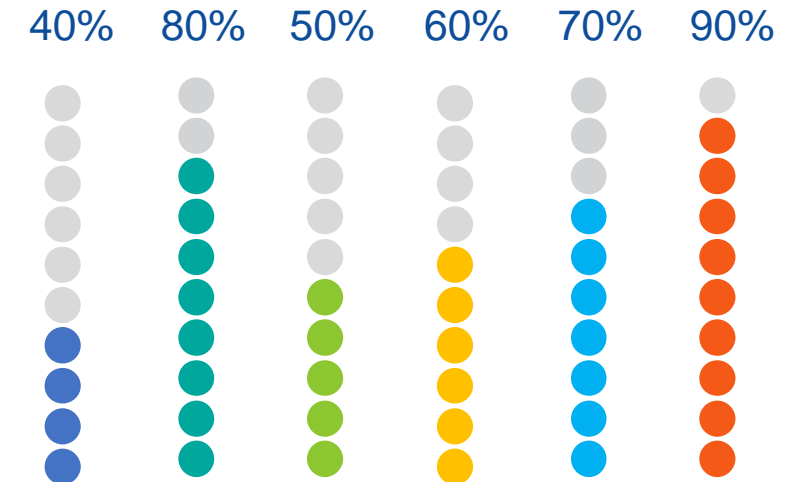
### Mantenimiento

1. Programación Agendada
2. Programación Preventiva
3. Datos de Motor
4. Códigos de Falla
5. Operación fuera de rango



### Puntualidad

1. Salida a tiempo
2. Cumplimiento de Ruta
3. Ciclos realizados
4. Estabilidad de Frecuencia



# TELEMÁTICA IMPACTO KPIs

## TRANSFORMACIÓN DE NEGOCIOS

Comience por **IDENTIFICAR** los **DATOS CLAVE** que necesita para administrar su negocio de manera efectiva y eficiente.

Luego, configure informes claros y fáciles de leer en su tablero para monitorear tendencias e identificar mejoras.

De la correcta ejecución de cada uno de estos procesos dependerá el **CUMPLIMIENTO** de los objetivos establecidos.

El proyecto debe ser adoptado por el liderazgo de arriba hacia abajo y se deben **ESTABLECER EXPECTATIVAS** desde el inicio por la alta gerencia.

Con la Implementación Efectiva de KPIs, obtendrá Capacidad de Reacción para la toma de **DECISIONES CORRECTAS**.



Monitorea el Progreso del KPI



Evalúa Resultados e Identifica Mejoras



Realiza Ajustes y Toma Decisiones



 /DidcomMx

 @Didcom\_Mx

 @DidcomMx

 /Didcom

[www.didcom.com.mx](http://www.didcom.com.mx)